

104 | Ghid pentru îmbunătățirea practicilor de diversitate și incluziune în economia socială





Număr proiect: 2017-1-FR01-KA202-037486



PARTENERI

APROXIMAR – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

Associação IBIS – Iniciativa Beira Inovação Social

Centrul pentru Promovarea Învățării Permanente

Det Lærende Fængsel

European Association for Social Innovation

Fondation Agir Contre L'exclusion

Fondazione Giacomo Brodolini

CONTRIBUȚII

Toți partenerii consorțiului au contribuit prin feedbackul lor dezvoltarea acestui rezultat.

DATA PUBLICĂRII

2020

RECUNOAȘTERI

Consortiul SENSENET recunoaște și apreciază contribuțiile tuturor participanților care au urmat cursurile pilot și care au oferit feedback.



Sprrijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului care reflectă doar părerea autorilor și Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru modul de utilizare a informațiilor conținute de aceasta.

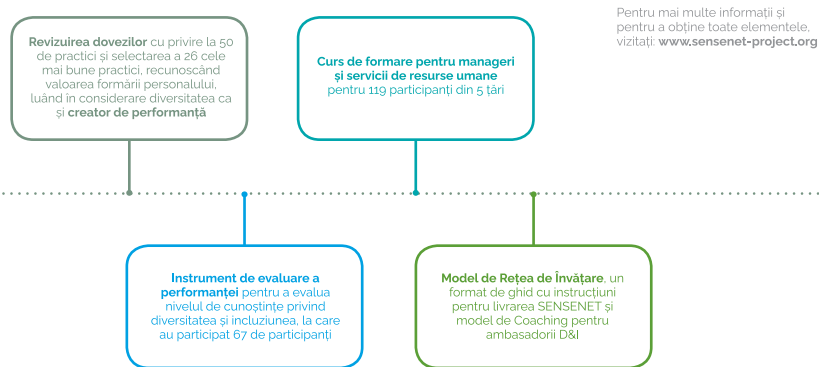
Despre SENSENET

Proiectul SENSENET își propune să sporească abilitățile managerilor și ale personalului de resurse umane din cadrul întreprinderilor și organizațiilor din economia socială (OES) în diversitate și managementul performanței. Rezultatele SENSENET sunt creșterea:

- Conștientizării diversității și a beneficiilor sale;
- Capacității de evaluare a managerilor OES și a nevoilor de învățare a resurselor umane;
- Capacității de a oferi cursuri de formare profesională, încurajând diversitatea în procedurile de recrutare și management a OES;
- Durabilității și performanței axate pe relații îmbunătățite cu alți angajați.

Rezultatele așteptate să conducă la realizările menționate mai sus s-au concretizat în 4 Rezultate Intellectuale, dezvoltate și implementate pe toată durata proiectului:

Figura 1. REZULTATELE SENSENET (2017-2020)



De ce acest Ghid?

Proiectul SENSENET a dezvoltat un pachet de rezultate care vizează organizațiile de economie socială (OES) și practicile de diversitate și incluziune (D&I) în cadrul proceselor lor de management. Fiecare rezultat unic servește ca o resursă de sine stătătoare pentru a îmbunătăți diversitatea și incluziunea. Cu toate acestea, informațiile și cunoștințele disponibile pentru un proces eficient și valoric sunt insuficiente. În acest sens, este necesară furnizarea unei abordări pas cu pas și a unei metodologii pentru a prelua instrumentele SENSENET complete și a îmbunătăți în OES acceptarea unui grup divers și a unui mediu incluziv. Mobilizarea inițiativelor și practicilor de diversitate și incluziune necesită dobândirea de noi cunoștințe și învățarea altor perspective și moduri de a face. Astfel, procesul de învățare este o etapă cheie de îmbunătățire a practicilor D&I. Acest ghid își propune să ofere informații clare, sfaturi și o structură care să sprijine OES în implementarea unei căi de învățare axată pe politicile și practicile Diversității și Incluziunii. Acesta intenționează să sprijine adoptarea viitoare a modelului și instrumentelor SENSENET pentru beneficiarul final.

Cui se adresează acest Ghid?

Ghidul SENSENET se adresează fiecărui manager și personalului de resurse umane sau responsabil din cadrul organizațiilor de economie socială (OES) care se ocupă de diversitate și incluziune la locul de muncă, cu accent pe părțile interesate interne.

Cum este structurat acest Ghid?

Ghidul SENSENET este organizat în urma rezultatelor intelectuale create în cadrul proiectului SENSENET. Acesta transmite un fel de hartă care definește pașii pe care trebuie să îi facă managerii OES și personalul de resurse umane pentru a se familiariza cu conceptele și practicile D&I, sporindu-și propriile abilități. Acest Ghid SENSENET oferă o călătorie în diversitate și incluziune!

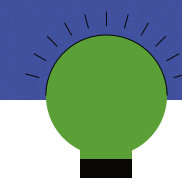




Instrument de evaluare a performanței D&I în Economia Socială

6

Acest instrument acționează ca un **apel de trezire** pentru utilizatori! Acesta ajută managerii și responsabili resurse umane să integreze diversitatea în procesele lor, permițându-le să-și diagnosticheze cunoștințele și nevoile de învățare și le oferă un set de recomandări, în ceea ce privește recrutarea și managementul instituției. Este alcătuit dintr-un chestionar online, care va fi folosit oricând și oriunde sunt organizațiile, oferind resurse suplimentare, inclusiv un glosar.



Structura Instrumentului de evaluare a performanței este organizată în două părți, cu un total de 34 de întrebări:

Partea I. La ce nivel este organizația dvs. pe tema diversității și incluziunii?

Prezentare generală asupra atitudinii formale a organizației dvs. față de diversitate, incluziune și durabilitate.

Partea II. Implementare și acțiuni

Comportamentul concret al organizației față de diversitate, incluziune și durabilitate în practică, cu accent pe practicile de resurse umane.

7



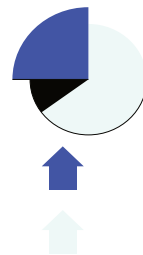
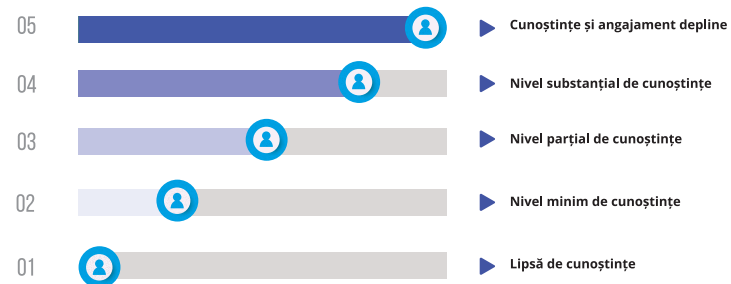
Numărul mediu de angajați din organizațiile participante a fost de 67.

În cadrul proiectului SENSENET au fost adunate 67 de răspunsuri, cu un nivel parțial de cunoștințe (scor mediu de 22,2 în faza ex ante).

57 de participanți au fost conștienți că stereotipurile pot influența deciziile de conducere ale managerilor, dar doar 31 au pus în aplicare strategii pentru a ajuta oamenii să se simtă incluși la locul de muncă.

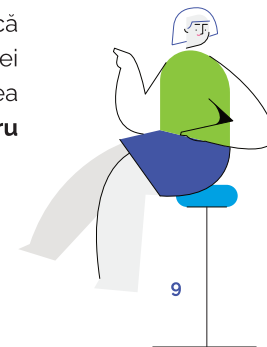


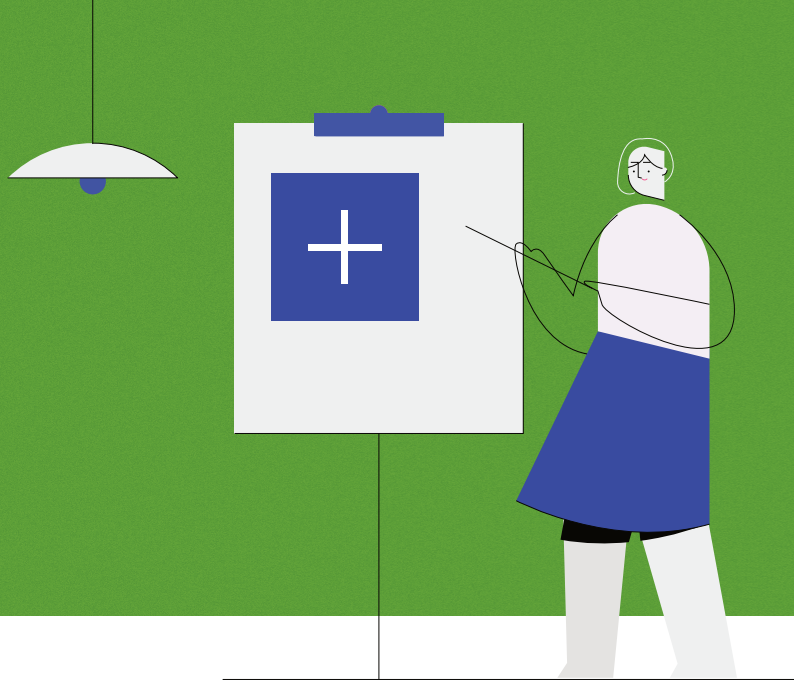
Întrucât este merit să identifice învățarea, **Instrumentul de evaluare a performanței** este proiectat pentru utilizare individuală. Cu toate acestea, utilizarea acestui instrument într-un grup ar putea susține sensibilizarea în diferite domenii ale unei organizații (de ex. Departamente). Rezultatul final poziționează utilizatorul pe o scară de 5 niveluri:



Utilizarea acestui instrument de evaluare trebuie să facă parte dintr-un proces de îmbunătățire continuă a unei organizații, depunând eforturi pentru îmbunătățirea practicilor de resurse umane și introducerea **D&I pentru "cunoștințe și angajament depline"**.

Aflați mai multe [aici](#)





Program de învățare pentru D&I

În *Economia Socială*

Acesta este un program de formare mixtă cu impact, axat pe gestionarea diversității pentru resurse umane, bazat pe o abordare a diversității, într-o logică a celui mai înalt numitor comun, care asigură includerea tuturor tipurilor de diferențe. Este conceput în 6 unități de învățare care acoperă diferite subiecte de D&I, cu scopul de a ajuta organizațiile de economie socială să introducă D&I în strategiile și politicile sale de management și performanță, incluzând patru etape cheie ale managementului resurselor umane.



Unitatea de învățare I	Beneficii economice pentru diversitate și incluziune - Importanța și setarea stării de spirit
Unitatea de învățare II	Politici D&I - Planuri și pregătirea traseului
Unitatea de învățare III	Atragerea oamenilor - Recrutare și angajare
Unitatea de învățare IV	Dezvoltarea oamenilor - Cariera profesională și echilibrul muncă-viață personală
Unitatea de învățare V	Păstrarea oamenilor - Politici și metode
Unitatea de învățare VI	Managementul echipei - Comunicare și conducere incluzivă

Durata pregătirii a fost diversă, în funcție de diferitele nevoi de învățare, variind de la sesiuni față în față cu durată de la 6 la 24 de ore și acoperind una, două sau toate unitățile de învățare.

Toți participanții din cadrul programului de învățare SENSENET pilot au exprimat faptul că ar recomanda altora cursul de formare.

Exemplu de activități în programul de învățare

Activitatea #1: Subiect - Planificarea D&I

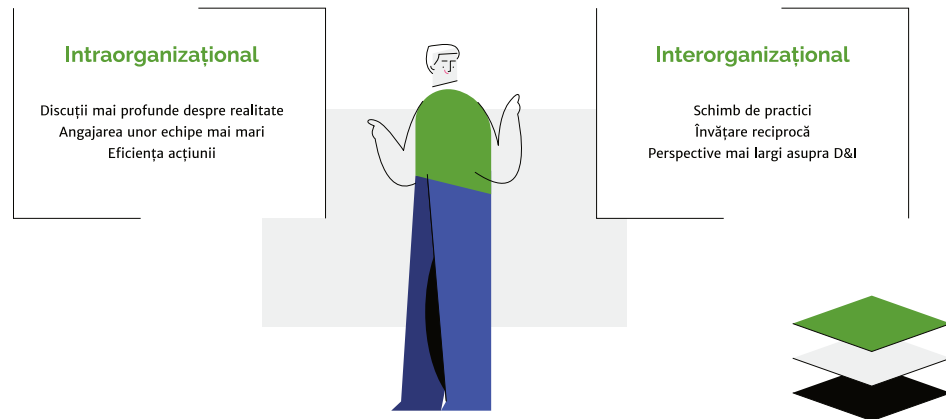
Focus: Identificarea punctelor forte și a punctelor slabe din descrierea ficțională a organizațiilor și stabilirea priorităților.

Activitatea #2: Subiect - Atragerea oamenilor

Focus: Joc de rol, un interviu cu două scenarii diferite de ficțiune.

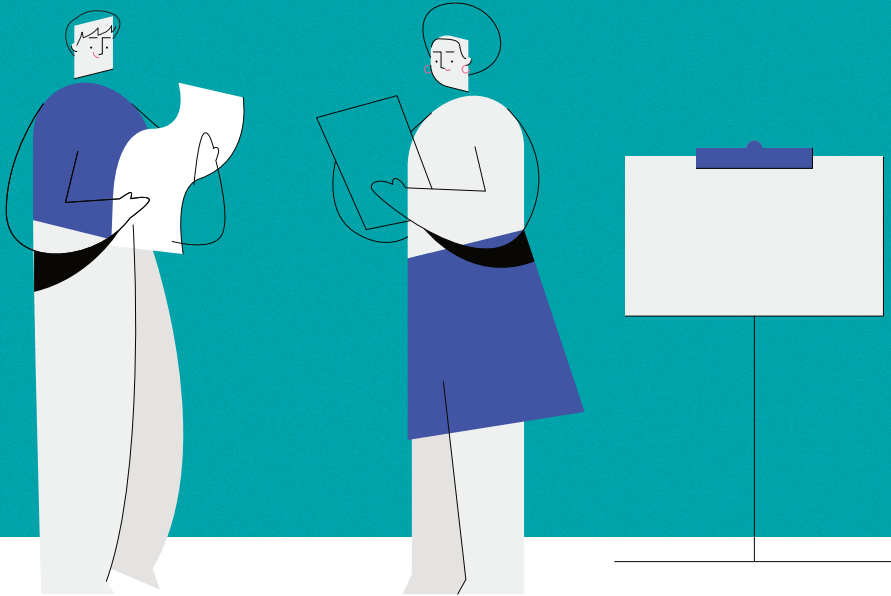


Unitățile de învățare constau într-o serie de materiale pentru promovarea învățării în cadrul unui grup. Pot fi organizate în format intra sau interorganizațional:



Cea mai bună metodă de a profita la maximum de programul de învățare este de a-l combina cu rezultatele obținute din instrumentul de evaluare și de a-l integra în sesiunile față în față. Poate funcționa ca discuții generice sau lucrări individuale pentru îmbunătățirea situației organizațiilor care participă la curs.

Află mai multe [aici](#)



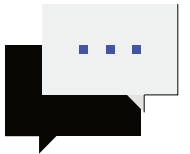
Model de Coaching pentru D&I în Economia Socială

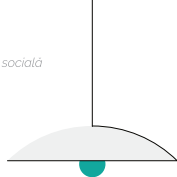
O participare eficientă la Instrumentul de evaluare a performanței și la programul de învățare SENSENET este ceea ce duce rezultatele învățării în cadrul organizației, prin crearea unei acțiuni și a unei căi de învățare la toți membrii personalului. Modelul de Coaching asigură un efect de cascadă și maximizează rețeaua de învățare de la unii la alții.

Modelul de Coaching include:

Metodologie ➡ **Obiective** ➡ **Conceptul de formare a formatorilor**

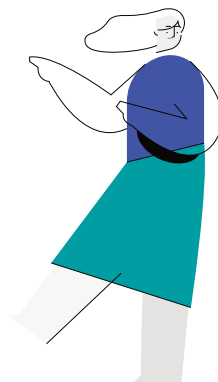
Antrenorii sunt managerii care au participat la curs, care vor folosi sfaturile și recomandările pentru a insera D&I în echipele lor. Vor face acest lucru folosind modelul **Protrepis** al unei conversații de coaching.





Studiu de caz – APROXIMAR

Aproximar este o organizație non-profit care are ca scop îmbunătățirea capitalului social și uman al organizațiilor, ca strategie pentru a-și construi capacitatea de a profita de provocările și oportunitățile ridicate de condițiile externe. Aproximar a mobilizat 5 membri ai personalului pentru a se alătura pregătirii personalului organizat pentru modelul de coaching IO4, inclusiv un membru al consiliului. Pregătirea personalului a lansat oportunitatea pentru Aproximar de a colecta date de la cei 4 membri executivi cu privire la percepția lor despre D&I la Aproximar - scorul mediu a fost de 22, plasând organizația la un "nivel mediu de cunoștințe" (preluat din IO2 - Instrumentul de evaluare a performanței) . După formarea formatorilor cu privire la Modelul de Coaching pentru D&I, membrii executivi ai Aproximar au decis un domeniu prioritar de îmbunătățire. Dezvoltarea acestei lucrări a fost întreprinsă de 3 membri ai personalului, înscriși la cursul pilot al SENSENET, pe baza conceptelor și metodologiei modelului de coaching (IO4).



Află mai multe [aici](#)

Unde ne puteți găsi:

www.sensenet-project.org



<https://www.facebook.com/SenseNet2017/>



SENSENET